

**Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i  
Varde Kommune 2017  
Pårørendeundersøgelse**

**Spørgeskema**

## **Velkommen til brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune 2017**

Varde Kommune gennemfører i efteråret 2017 en brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentrene i kommunen. Undersøgelsen foregår blandt plejecentrenes beboere og blandt beboernes pårørende.

Som pårørende til en beboer på et plejecenter vil vi gerne høre om *din* tilfredshed med plejecenteret dvs. du bedes svare ud fra dine egne oplevelser, besøg og holdninger, og dermed ikke ud fra hvad du tror din nærtstående ville have svaret.

Du vil blive stillet spørgsmål om din tilfredshed med plejecenteret i forhold til personalet, den personlige og praktiske hjælp, plejecenterets aktiviteter, måltider og inddragelse af naturen i dagligdagen. Spørgeskemaet indeholder også spørgsmål om trivsel hos din pårørende, som bor på plejecenter, samarbejdet mellem plejecenteret og dig, og afsluttende ønsker vi at høre om din overordnede tilfredshed med plejecenteret.

Tak fordi du vil deltage i undersøgelsen.

### **Vejledning**

**Hvordan gør du?** Du begynder din besvarelse ved at klikke på pilen i nederste højre hjørne. Du bevæger dig frem og tilbage i spørgeskemaet ved hjælp af "næste" og "forrige" nederst på hver side. Du skal afgive svar for at kunne gå videre til næste spørgsmål.

**Hvad sker der med din besvarelse?** Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

**Hvordan skal du besvare skemaet?** Spørgeskemaet handler om din personlige mening om forskellige forhold vedrørende det plejecenter din pårørende bor på. Det er derfor vigtigt, at du svarer ud fra dine egne erfaringer og holdninger.

**Du er sikret fortrolighed!** Alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes, så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til konsulent Signe Jørgensen på [sigj@varde.dk](mailto:sigj@varde.dk).

## Baggrundsinformation

### Er du?

- Kvinde
- Mand

### På hvilket plejecenter bor din pårørende?

- Lyngparken, Varde
- Bofællesskab Lyngparken, Varde
- Søgården (en del af Lyngparken), Varde
- Aktivitetscentret, Ølgod
- Vinkelvejscentret, Ølgod
- Tistrup Plejecenter
- Helle Plejecenter
- Ansager Plejecenter
- Sognelunden, Agerbæk
- Møllegården, Outrup
- Carolineparken, Varde
- Poghøj, Oksbøl
- Skovhøj, Oksbøl
- Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter, Nr. Nebel

### Hvad er din relation til din pårørende?

- Hustru/mand/partner
- Datter/søn
- Søster/bror
- Veninde/ven
- Andet

### Hvor ofte besøger du din pårørende?

- Hver uge
- Hver anden uge
- En gang om måneden
- Et par gange hvert halve år
- Et par gange om året

## Personalet

De følgende spørgsmål omhandler, hvordan du oplever at personalet er overfor din pårørende.

### Synes du

	Ja	Nej	Ved ikke
At personalet er omsorgsfulde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At personalet udviser respekt overfor beboerne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At hjælpen, der gives er lige god uanset hvilken medarbejder, der udfører arbejdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Personlig pleje & praktisk hjælp

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med personalets arbejde vedrørende den personlige pleje og praktiske hjælp din nærtstående modtager på plejecenteret.

Med personlig pleje menes f.eks. hjælpen til bad, at blive vasket (nedre og øvre toilet), toiletbesøg og af- og påklædning.

Med praktisk hjælp menes personalets hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask.

### Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
Hjælpen til personlig pleje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den praktiske hjælp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed med de forskellige aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret. Dette gælder både de daglige aktiviteter såsom fællessang, banko, madlavning, og de lidt større arrangementer som jul, påske og fødselsdage.

## Hvor tilfreds er du med

	<b>Jeg er meget tilfreds</b>	<b>Jeg er tilfreds</b>	<b>Jeg er utilfreds</b>	<b>Jeg er meget utilfreds</b>	<b>Ved ikke</b>
De daglige aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret (madlavning, fællessang, gymnastik etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De arrangementer, der afholdes på plejecenteret (jul, påske, Sankt Hans etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Måltider

De efterfølgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med måltiderne på plejecenteret.

Mad og madoplevelser er en vigtig del af livet på plejecentrene både socialt og ernæringsmæssigt.

De næste spørgsmål omhandler derfor din oplevelse, som pårørende, af måltiderne (kvaliteten, variationen heraf) og atmosfæren omkring disse (f.eks. om stemningen er hyggelig, om du oplever at der er god tid etc.).

## Hvor tilfreds er du med

	<b>Jeg er meget tilfreds</b>	<b>Jeg er tilfreds</b>	<b>Jeg er utilfreds</b>	<b>Jeg er meget utilfreds</b>	<b>Ved ikke</b>
Maden på plejecenteret (kvalitet, variation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosfæren omkring måltiderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Naturen

Varde Kommune har et ønske om at naturen bliver en del af alles hverdag. Derfor vil vi gerne høre, om du oplever at din pårørende får tilbudt at komme ud og opleve naturen. Dette kan både være at sidde udenfor ved udendørsområderne og få en kop kaffe og nyde solen, tage på en gå/køretur eller andet.

Endvidere vil vi gerne om høre, hvordan du oplever plejecenterets udendørsområder og om hvorvidt de er lette at komme til både som besøgende og for beboeren selv.

### Hvor tilfreds er du med

	<b>Jeg er meget tilfreds</b>	<b>Jeg er tilfreds</b>	<b>Jeg er utilfreds</b>	<b>Jeg er meget utilfreds</b>	<b>Ved ikke</b>
De oplevelser beboerne tilbydes i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udendørsområderne på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgængeligheden af udendørsområderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Trivsel

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med din nærtståendes trivsel på plejecenteret. Samt vil der følge et spørgsmål omhandlende din tryghed ved at din nærtstående er flyttet på plejecenter.

### Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med

	<b>Jeg er meget tilfreds</b>	<b>Jeg er tilfreds</b>	<b>Jeg er utilfreds</b>	<b>Jeg er meget utilfreds</b>	<b>Ved ikke</b>
At din pårørende ikke oplever at føle sig uønsket alene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At din pårørende føler sig tryk og glad på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Føler du dig tryk ved at din pårørende bor på plejecenteret?

- Ja
- Nej

## Samarbejdet mellem plejecenter og dig som pårørende

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med samarbejdet mellem dig som pårørende og plejecenterets personale og ledelse.

### Hvor tilfreds er du med

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
Personalets/ledelsens modtagelse af dig ved indflytningen af din nærtstående	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalets/ledelsens modtagelse af dig ved besøg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen som plejecenteret giver dig om din nærtstående og praktiske forhold på stedet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikation mellem dig og personalet/ledelsen på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og personalet/ledelsen på plejecenteret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Ved du hvem du skal kontakte på plejecenteret, hvis du har spørgsmål

- Ja
- Nej

### Samlet tilfredshed

Det følgende spørgsmål omhandler din samlede tilfredshed med din pårørendes plejecenter.

### Hvor tilfreds er du samlet set med din pårørendes plejecenter

- Jeg er meget tilfreds

- Jeg er tilfreds
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke

**Hvis du har nogle afsluttende kommentar er du velkommen til at skrive dem nedenfor**

---

---

---

---

**Har din pårørende deltaget i brugertilfredshedsundersøgelsen, der er foregået ude på plejecentrene?**

- Ja
- Nej
- Ved ikke

**Tak for din hjælp**